



## TERMO DE USO ARENA FENAE/APCEF

### 1. Introdução

Obrigado por participar do Projeto Arena Fenae/Apcef, neste ato representado pela Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa Econômica Federal, CNPJ sob o n.º 34.267.237/0001-55, sediada no SEPS QD 702/902, Conjunto B Bloco A Parte A, 4º Andar - Edifício General Alencastro Asa Sul - Brasília/DF - CEP 70.330-710, Brasília-DF.

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda as condições que regulam a participação na Arena Fenae/Apcef através do regulamento próprio, bem como as condições de uso da plataforma em que o programa está disponibilizado, a nossa política de coleta, tratamento, compartilhamento de dados e como eles são utilizados na base da Fenae e das Apcefs.

Ao se cadastrar e participar do Programa Arena Fenae/Apcef, o usuário autoriza o tratamento dos seus dados discriminados neste Termo de Uso, com coleta realizada por: site [www.fenae.org.br/arena](http://www.fenae.org.br/arena); pela plataforma Battlefy (<https://battlefy.com>), voltada para a organização online dos torneios e-Sports; e Discord (<https://discord.com>), software destinado para comunicação online do usuário cadastrado, enquanto interage nos jogos e-sports, com salas de bate-papo privadas entre jogadores inscritos e para realização de atendimento e comunicação com a organização do Programa Arena Fenae/Apcef.

Ao acessar e realizar o cadastramento nas plataformas, o usuário autoriza o cruzamento de dados para verificar sua condição de empregado Caixa associado ou dependente de uma das 27 (vinte e sete) Apcefs, o que é essencial para a participação no Projeto Arena Fenae/Apcef, ficando desde já excluída a possibilidade de participação na Arena Fenae/Apcef de empregado Caixa não associado ou sócio contribuinte de uma das Apcefs, bem como os dependentes menores de 13 (treze) anos.

No momento do acesso e cadastro à plataforma, o usuário também declara o expresso consentimento na realização do tratamento dos seus dados pessoais e dos dados pessoais dos dependentes fornecidos no cadastro, tanto pela Apcef a qual está vinculado quanto pela Fenae, interveniente na relação. As controladoras, Apcef e Fenae, responsabilizam-se pelo adequado tratamento e proteção dos dados pessoais, assim como pela comunicação transparente com os empregados Caixa associados e seus dependentes.

Para a realização do Projeto Arena Fenae/Apcef, é necessário o compartilhamento de dados com algumas plataformas parceiras, tendo em vista a disponibilização dos jogos e-sports Clash Royale, FIFA (Xbox e OS), League of Legends (LOL) - Wildt Rift, bem como os jogos tradicionais de dama, xadrez, canastra, sudoku e dominó.

O usuário, ao se cadastrar e participar do Projeto Arena Fenae/Apcef, declara também o seu consentimento em relação à transmissão das partidas em que estiver envolvido



através das plataformas Twitch e Youtube, bem como na live de premiação e canais oficiais da Fenae, caso seja um dos ganhadores, com divulgação de nome, pontuação/score no game, perfil/nickname, Apcef do associado e imagem do participante.

Importante alertar que as condições estabelecidas neste termo de uso serão constantemente atualizadas para fins de aprimoramento de segurança e proteção de dados. As informações acerca das atualizações constarão na plataforma [www.fenae.org.br/arena](http://www.fenae.org.br/arena) disponibilizada e poderão, também, ser enviadas por e-mail.

Os dados de empregados Caixa associados e de seus dependentes tratados nas plataformas e sua finalidade são relacionados neste Termo de Uso. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste Termo de Uso, entre em contato com nosso suporte. Será um prazer atendê-lo!

## **2. Conceitos**

2.1. Para facilitar a compreensão deste item, estabelecemos algumas definições, alinhadas com o que dispõe a legislação brasileira de proteção de dados:

- Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Dados: Dado Pessoal e Dado Pessoal Sensível, abrangendo inclusive os Dados relativos ao cadastro efetuado e os Dados oriundos dos hábitos de utilização da plataforma de Associação.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

## **3. O Programa Arena Fenae/Apcef**

3.1. O Programa Arena Fenae/Apcef possibilita, ao usuário empregado Caixa associado de uma das Apcefs e seus dependentes a partir de 13 (treze) anos, a participação em torneios dos jogos disponibilizados na plataforma, bem como premiação respectiva, no intuito de incentivar a interação entre usuários, fortalecer o relacionamento com o público e



promover o lazer e bem-estar dos empregados Caixa associados e dependentes.

3.2. A Arena Fenae/Apcef terá início do torneio e-sports em 31 de julho de 2021, com finais previstas para setembro de 2021 - com datas sujeitas a alteração mediante prévio aviso da Fenae.

3.3. O cronograma dos jogos, chaveamento e desempenho dos usuários poderá ser conferido através da plataforma disponibilizada.

3.4. A participação no Programa Arena Fenae/Apcef é gratuita para empregados Caixa associados a uma das Apcefs e seus dependentes, sendo necessário apenas o preenchimento do cadastro nas plataformas disponibilizadas e cumprimento das demais disposições inseridas nos regulamentos do Programa.

3.5. As inscrições do e-sports poderão ser realizadas no período de 02 a 30 de julho de 2021, por meio da página da internet [www.fenae.org.br/arena](http://www.fenae.org.br/arena).

3.6. Cabe ao usuário tomar ciência prévia ao regulamento do Programa Arena Fenae/Apcef antes de realizar a sua inscrição ou confirmar sua participação, com vinculação das regras e condições previamente estabelecidas.

3.7. Para acesso aos canais de suporte e atendimento, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail [arena.atendimento@fenae.org.br](mailto:arena.atendimento@fenae.org.br) ou pela plataforma Discord.

#### **4. Os Requisitos Essenciais**

4.1. O cadastramento no Programa Arena Fenae/Apcef e vinculação de dados pessoais na plataforma pelo usuário autoriza que o tratamento seja realizado pela Apcef a qual o usuário está vinculado e pela Fenae, com o cruzamento de dados com os já disponíveis no banco de dados das controladoras.

4.2. O cruzamento de dados acima realizado se dá no intuito de promoção da defesa dos interesses dos empregados Caixa associados e seus dependentes, em esfera judicial e extrajudicial, bem como de estudos que promovam indicativos para a classe trabalhadora representada e respectivos programas de ação, além do cumprimento de exigência legal ou regulatória, caso seja necessário o envio para entidades de fiscalização, ou mediante legítimo interesse de uma das controladoras na consecução de sua atividade representativa e desde que não interfira nos direitos e liberdades do titular e seus dependentes, tratamento que dispensa o prévio consentimento e não são passíveis de revogação pelo titular.

4.3. O usuário também declara no momento de cadastramento no Programa Arena





Fenae/Apcef o seu EXPRESSO CONSENTIMENTO em relação ao tratamento de dados por parte da Fenae e das Apcefs que dependam da sua anuência, especialmente para atualização de dados pessoais e vinculação em base de dados das controladoras, envio de newsletter, promoções de produtos/serviços e campanhas direcionadas por perfil da Fenae e parceiros. Os dados coletados e finalidade se encontram a seguir destacados.

- Informações do usuário: coleta de dados fornecidos pelo usuário no cadastro e/ou oriunda de banco de dados interno das controladoras, tais como nome e sobrenome, data de nascimento, gênero, CPF, matrícula, lotação, Apcef, endereço, CEP, contatos (telefônico, e-mail, WhatsApp ou outro), nickname, número de dependentes, tamanho de vestimenta, endereço IP, informações de dependentes, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login. Para o dependente, além das informações anteriores, é necessário informar o nome e o CPF do titular vinculado.
  - Conteúdos de seu interesse: para melhor oferecer serviços de interesse do usuário, coletamos informações sobre temas de interesse do mesmo e de seus dependentes, tanto no momento do cadastro nas plataformas on-line quanto na interação, traçando perfil para fins de direcionamento de campanhas e oferta de conteúdo exclusivo.
  - Comunicação: para melhor atender, podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos nas comunicações realizadas com nossa equipe - seja pelo canal Discord, WhatsApp, notificação automática no site, correio eletrônico, mensagens, telefone, redes sociais, site oficial da Fenae ou qualquer outro meio.
  - Segurança e cruzamento de dados: ao fazer o cadastro no Programa Arena Fenae/Apcef, validaremos/coletaremos o seu e-mail, nickname e CPF para fins cadastrais e no cruzamento de dados, evitando fraudes e utilização indevida de informações pessoais por terceiros, com validação automática no banco de dados interno das controladoras para verificação da condição de empregado Caixa associado e seu dependente maior de 13 (treze) anos.
  - Cookies: registramos dados de interação nas plataformas Discord e Battlefy, no intuito de coleta de informações de seu interesse e participação ativa no Programa, bem como utilizamos Cookies e outras tecnologias de rastreamento, incluindo seu endereço de IP e nome do domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web/mobile e outros dados de navegação.

4.4. As informações prestadas no cadastro do Programa Arena Fenae/Apcef devem ser exatas, precisas e verdadeiras, com o compromisso de o usuário atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. Nós poderemos nos utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo usuário. Isto é, você nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornece.



4.5. Os dependentes deverão utilizar no momento do cadastro ao Arena Fenae/Apcef os dados próprios, não podendo vincular o CPF ou outro documento de identificação do empregado Caixa como se fosse seu, sob pena de ser descadastrado do Programa Arena Fenae/Apcef.

4.6. Recomendamos fortemente que o usuário não forneça seus dados de login e senha para terceiros, bem como que promova a mudança da senha no menor indício de fraude e não utilize senhas que facilitem a adivinhação por pessoas indesejadas, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes etc.

## **5. Tratamento de Dados**

5.1. A partir do momento em que o usuário promove o cadastramento nas plataformas disponíveis para o Programa Arena Fenae/Apcef, é fornecido o consentimento específico, livre, informado e inequívoco, para que possamos:

- Realizar o tratamento de seus dados, para que as controladoras possam fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar nossos serviços, por meio da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante para o empregado Caixa associado a uma das Apcefs e seus dependentes;
  - Enviar mensagens e comunicados digitais, por meio de WhatsApp, e-mail e redes sociais, com informativos sobre campanhas e benefícios disponibilizados pela Fenae e Apcefs;
  - Promover o cruzamento e a atualização dos seus dados já armazenados pela Fenae e Apcef a que estiver associado, mantidos nos termos da Política de Privacidade da Fenae;
  - Realizar pesquisas de interação e melhorias das próximas edições do Programa Arena Fenae/Apcef, por meio de formulários a serem respondidos pelos usuários;
  - Realizar o compartilhamento entre Apcefs e Fenae dos dados necessários para sua identificação como empregado Caixa associado, bem como seus dependentes, de modo que possam ser oferecidos a você benefícios e participação no Programa Arena Fenae/Apcef;
  - Compartilhar com os parceiros comerciais as informações relevantes no intuito de prestar serviços e oferecer benefícios disponibilizados pelas controladoras.
  - Utilizar os dados tratados, incluídos aqueles constantes neste cadastro, bem como os relativos aos acessos a projetos existentes, para as finalidades aqui descritas e apresentadas na Política de Privacidade da Fenae.

5.2. Você tem todos os seus direitos estabelecidos na legislação de proteção de dados garantidos:

- Confirmação da existência de tratamento;



- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento; e
- Revisão de decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de dados.

5.2.1. Caso você queira exercer algum desses direitos, basta encaminhar um e-mail especificando o direito a ser exercido para [lgpd@fenae.org.br](mailto:lgpd@fenae.org.br) com o assunto Exercício de Direitos LGPD.