Senhor Presidente,

Diante do avanço da transmissão do coronavírus, incluindo a confirmação do primeiro caso positivo para o Covid 19 no edifício-matriz, em Brasília, no dia 17/03, a Federação Nacional das Associações do Pessoal da Caixa (FENAE) vem, por meio desta, solicitar à direção da Caixa que intensifique com urgência as medidas preventivas de apoio e cuidado com os empregados da instituição.

Com razão, os empregados estão preocupados com as medidas de segurança que devem ser adotadas em seus locais de trabalho. Essa insegurança tem sido expressa à Fenae e às Apcefs por inúmeras mensagens que solicitam interlocução das entidades e respostas imediatas com ações que garantam a segurança do exercício profissional. É urgente que se redobre os cuidados.

A natureza plural do trabalho nas unidades da Caixa leva um número elevado de pessoas diariamente às agências, deixando vulnerável o trabalhador. Muitos empregados denunciam que pessoas do grupo de risco estão trabalhando normalmente e que falta álcool gel para uso dos clientes que chegam em algumas agências.

Por acreditarmos que somente o esforço conjunto e a atuação coordenada entre poder público e população pode deter o crescimento da transmissão, solicitamos que a empresa, em respeito aos seus empregados e clientes, garanta o cumprimento rigoroso das determinações da Organização Mundial da Saúde (OMS), do Ministério da Saúde e das secretarias de Saúde locais.

O Comando Nacional dos Bancários, em carta enviada à Fenaban no último dia 12/03, elenca alguns dos procedimentos que devem ser adotados pelas instituições financeiras de maneira geral e, ressaltamos, o atendimento da Caixa é ainda mais diversificado que os serviços de um banco privado.

Além das medidas já anunciadas pela Caixa, entre elas o teletrabalho para os empregados em grupo de risco e o controle no atendimento aos clientes, sugerimos:

- Suspensão do atendimento presencial em agências que não estejam com todos os equipamentos e produtos necessários para evitar contaminação;
- Comunicação preventiva sobre os cuidados a serem tomados por todos, para evitar informações inverídicas;
- Adoção do teletrabalho e, nos casos em que isso não for possível, a antecipação das férias;
- Controle de acesso às agências, para que não haja aglomerações;
- Suspensão temporária das atividades de agências em áreas de risco, como aeroportos e hospitais;
- Reforço nos procedimentos de limpeza dos locais de trabalho;
- Transparência das informações prestadas aos trabalhadores e aos sindicatos;
- Adoção de quarentena para bancários que voltarem de viagem ao exterior;
- Retirada dos bancários do serviço de autotendimento;
- Antecipação da campanha de vacinação da gripe, como forma de facilitar a identificação dos casos de coronavírus.

Certos da atenção que o momento exige, solicitamos resposta o mais rápido possível, para que possamos tranquilizar os empregados da Caixa, que merecem todo o respeito diante da natureza essencial do trabalho que exercem.

Respeitosamente,

Jair Pedro Ferreira Presidente da Fenae