



**OF CONTRAF CUT 03921**

**São Paulo, 11 de março de 2021**

À  
Caixa Econômica Federal  
Sr. Paulo Henrique Ângelo Souza  
Vice-Presidência Rede de Varejo – VIRED  
[redes@caixa.gov.br](mailto:redes@caixa.gov.br)

C/C: Gerência Nacional de Relações de Trabalho – GERET  
[geret03@caixa.gov.br](mailto:geret03@caixa.gov.br)

Prezado senhor,

A Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro – CONTRAF, entidade sindical nacional representante dos bancários, através da Comissão Executiva dos Empregados – CEE/Caixa, vem à V.Sa. solicitar esclarecimentos sobre a instabilidade dos sistemas. A Caixa não vem agindo de forma transparente nem com os clientes nem com os empregados. Isso vem gerando vários problemas no atendimento, inclusive trazendo para as agências clientes que antes estavam utilizando os meios virtuais.

A instabilidade não só prejudica o trabalho dos empregados, inclusive gerando retrabalho, mas também prejudica os clientes, alguns inclusive estão encerrando suas contas. Esta situação está prejudicando e muito a imagem do banco.

Relatamos alguns dos problemas enfrentados pelos empregados: várias quedas e travamentos durante o dia, operações que são ou não estornadas, transações que não aparecem na fita de caixa, inúmeros problemas causando diferenças de caixa, etc.

Concluimos questionando se existe um prazo para que os sistemas se normalizem?

Sendo o que tínhamos a expor, solicitamos seu breve retorno.

Saudações,

Fabiana Uehara Proscholdt  
Coordenadora da Comissão Executiva dos Empregados – CEE/CAIXA

Juvandia Moreira  
Presidenta

**CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES DO RAMO FINANCEIRO**

EQS 314/315 Bloco A - Asa Sul - Brasília - Distrito Federal - Brasil - CEP 70.383-400  
Fone: (61)3346 4019 Fax: (61) 3345 7852  
e-mail: [contrafcut@contrafcut.org.br](mailto:contrafcut@contrafcut.org.br) site: <http://www.contrafcut.org.br>